

## GESTÃO DE ESTABELECIMENTO BEAUTY SPA DE BELEZA E ESTÉTICA

Alessandra Negrini<sup>1</sup>

Aline F. Goergen Braun<sup>1</sup>

Julia Flach<sup>1</sup>

Caroline Paes Bento Bayer<sup>2</sup>

Camila Fassbinder<sup>2</sup>

Kamila Cerbaro Cezário<sup>2</sup>

Elaine Cristina de Souza Neves Serpa<sup>2</sup>

Katerine Medino de Oliveira<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Acadêmicas do Curso de Estética e Cosmética da Unidade Central de Educação FAI Faculdades – UCEFF/ Itapiranga, SC, Brasil.

<sup>2</sup> Professoras do Curso de Estética e Cosmética da Unidade Central de Educação FAI Faculdades – UCEFF/ Itapiranga, SC, Brasil.

**Autor correspondente:** Katerine Medino de Oliveira (katerine@uceff.edu.br)

**INTRODUÇÃO:** Atualmente a estética está em constante crescimento, surgindo a cada instante tratamentos e técnicas cada vez mais avançadas nas quais auxiliam em diversas áreas do corpo, sejam elas por estética ou até mesmo ajudando em dores corporais, pós-operatório, terapias integrativas entre outros. Nossa clínica, tem como intuito, despertar o interesse e demonstrar as pessoas que ela merece e precisa ter um momento único para cuidar de si. A busca pela beleza e da aceitação no meio social vem aumentando a cada dia, e isso tem se tornado responsabilidade do profissional de estética, que tem papel fundamental não só em buscar tratamentos para o embelezamento e melhora visual, como também propiciar benefícios ao bem-estar físico e mental. **OBJETIVO:** Oferecer um ambiente acolhedor e atendimento diferenciado, para que os clientes e pacientes se sintam confortáveis e seguros ao realizar o procedimento. A clínica será multidisciplinar, proporcionando aos clientes e pacientes bem-estar, conforto, saúde e segurança. A clínica Beauty Spa de Beleza e Estética, tem como objetivo prestar um serviço de qualidade, com profissionais especializados nas diferentes áreas da estética, atendimento individualizado e personalizado, de forma a satisfazer e buscar alcançar os objetivos desejados de cada cliente. O espaço conta com vários setores, como, massoterapia, terapias holísticas, estética, dermatológica e nutrição, todas para ajudar o paciente a se encontrar, entender, aceitar e amar a si mesmo. **MÉTODO:** A clínica Beauty SPA de Beleza e Estética será uma clínica de estética que atuará na prestação de serviços no segmento de beleza, estética e imagem pessoal. O projeto foi pensado com intuito proporcionar relaxamento, bem-estar, autoestima e saúde as pessoas. O SPA irá oferecer procedimentos para atender a população em geral e todas as faixas etárias. A clínica contará

com um ambiente amplo, confortável e com fácil acesso e acessibilidade, contendo todas as normas de acessibilidade principalmente para cadeirantes. O nome Beauty Spa de Beleza e Estética, tem como significado Beleza (Beauty), entretanto além da clínica oferecer procedimentos e tratamentos estéticos (elevando a beleza e autoestima) o nome da empresa foi elaborado pensando no objetivo de demonstrar a beleza natural/própria da pessoa. Ao entrar na recepção da clínica o paciente será recebido pela nossa atendente, e será direcionado a uma grande e ampla sala de espera. A clínica é altamente qualificada e adaptada para receber portadores de necessidades especiais (PNE), tendo espaços amplos, bem divididos, rampas de acesso na entrada do estabelecimento, vagas no estacionamento já destinadas a portadores de necessidade, terá dois banheiros feminino, masculino e um adaptado para cadeirante. O SPA possui 6 salas devidamente preparadas conforme exigências da vigilância sanitária e Anvisa. Oferecemos tratamentos estéticos como massagens relaxantes e terapêuticas, terapias holísticas na sala 1. Na sala 2 teremos serviços de design e micro pigmentação de sobrancelhas, cílios, maquiagem. Na sala 3 teremos a esteticista que irá realizar procedimentos de limpeza de pele. Na sala 4 iremos oferecer serviços de depilação a laser. Nas salas 5 e 6 contaremos com as parcerias de dermatologista e nutricionista. Além dos profissionais a empresa terá uma secretária a qual ficará responsável pela recepção dos clientes, agendamentos e marketing e uma faxineira para realizar a limpeza e organização do espaço. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** O Brasil, é um dos maiores mercados de beleza do mundo, os espaços destinados à estética vêm crescendo e definindo-se no mercado, para isso exige-se qualidade nos procedimentos e ambientes destinados a eles. As pessoas têm buscado a área da estética para se sentirem bem consigo mesmas e elevarem sua autoestima, percebemos que grande demanda da população busca por qualidade de vida, procuram investir em si, no seu bem-estar e sua autoestima. Com este intuito a clínica Beauty SPA de Beleza e Estética, foi elaborada e desenvolvida, a qual contará com 5 profissionais, entre eles, massoterapeuta, esteticista, dermatologista, nutricionista, maquiadora. A clínica oferecerá os seguintes procedimentos: escalda-pés, massagem relaxante, massagem relaxante com velas e pedras quentes, pindas, ventosaterapia, drenagem linfática, massagem modeladora, depilação a laser, limpeza de pele profunda. Também oferece os serviços de design de sobrancelhas e hena, maquiagem e micropigmentação. Contará com os seguintes aparelhos, endermoterapia, radiofrequência, vapor de ozônio, LED e alta frequência. A clínica também conta com a parceria de nutricionistas e dermatologista. **CONCLUSÃO:** É relevante destacar que a vaidade é uma das áreas de maior abrangência quando se refere a imagem pessoal. Entretanto o mercado de estética brasileiro está entre um dos mais concorridos do mundo, afinal é também uma referência para profissionais que buscam qualidade e inovação. Gradativamente a procura pela área da estética vem aumentando, com o intuito de melhorar seus aspectos físicos e retardar o envelhecimento através de tratamentos de beleza. Clientes buscam por tendências e novidades nos ramos da estética para se sentirem bem consigo mesmas e elevarem sua autoestima, investindo no bem-estar da sua própria autoimagem. A Beauty SPA de beleza, tem como intuito, despertar o interesse e demonstrar as pessoas que ela merece

e precisa ter um momento único para cuidar de si. Nossa empresa se destaca no mercado de trabalho por ter uma equipe ampla e composta por profissionais capacitados e atualizados. Estamos preparados para oferecer em nossa clínica profissionais com capacitações constantes e estamos antenados nas principais atualizações do mercado. Oferecemos as principais tendências no mercado de SPA e estética, também conta com equipamentos de alta qualidade que servem para atender a necessidade de todos os clientes.

**Palavras-chaves: Gestão de empresas, spa de beleza, procedimentos estéticos.**

## Referências

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA. Referência técnica para o funcionamento dos serviços de estética e embelezamento sem responsabilidade médica. NADAV/DIMCB/ANVISA 2009. [https://vigilanciasanitaria.jaboatao.pe.gov.br/frmLinks\\_normas\\_tecnicas/05-Refer%C3%AAncia%20T%C3%A9cnica%20-%20Servi%C3%A7os%20de%20Est%C3%A9tica.pdf](https://vigilanciasanitaria.jaboatao.pe.gov.br/frmLinks_normas_tecnicas/05-Refer%C3%AAncia%20T%C3%A9cnica%20-%20Servi%C3%A7os%20de%20Est%C3%A9tica.pdf)

AGUIR, FERNANDA SOARES DE; TONIASO EDUARDA; PAGNO ANDRESSA RODRIGUES; CARGNIN, MARCIA BETANA; MADALÓZ, RODRIGO JOSÉ. Escalda-pés e os benefícios à saúde no processo de cuidado de enfermagem, 20220 [https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:bUixL8e-cooJ:scholar.google.com/&hl=pt-BR&as\\_sdt=0,5&scioq=escalda+p%C3%A9s](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:bUixL8e-cooJ:scholar.google.com/&hl=pt-BR&as_sdt=0,5&scioq=escalda+p%C3%A9s)

ANDRADE, GISELE. Drenagem linfática 2023 <https://uceff.grupoa.education/sagah/object/default/51265349>

COSTA, IRES CAROLINE ROQUE; RODRIGUES, LAÍS XAVIER; SANTOS, JEANE ROCHA. Influência da micropigmentação de sobrancelha na autoestima de pacientes oncológicos 2021.

FARIA, WALTER JÚNIOR JOVÊNCIO DE; OLIVEIRA, [HAMANDA SANTOS; GONÇALVES, THAMIRES OLIVEIRA](#). Harmonização facial e técnicas na micropigmentação de sobrancelhas. 2020. <http://45.4.96.19/handle/aee/9536>

FIRMINO, PRISCILLA MARIA CASADEI DE SOUZA; REIS, YARA PRADO BAROLLI. A eficácia da massagem modeladora como uma das técnicas terapêuticas usadas no tratamento do fibro edema geloide 2023 <http://repositorio.unis.edu.br/bitstream/prefix/429/1/A%20EFIC%C3%81CIA%20DA%20MASSAGEM%20MODELADORA%20COMO%20UMA%20DAS%20T%C3%89CNICAS%20TERAP%C3%8AUTICAS%20USADAS%20NO%20TRATAMENTO%20DO%20FIBRO%20EDEMA%20GELOIDE.pdf>

FRANCA, CAMILA PINHEIRO DE; AGUIAR, GISELI FERREIRA; PARRA, CRISTINA CARDOSO. Efeitos Fisiológicos e Benefícios da Drenagem Linfática Manual em Edema de Membros Inferiores: Revisão de Literatura 2023 <https://fisiosale.com.br/assets/efeitos-fisiol%C3%B3gicos-e-benef%C3%ADcios-da-drenagem-linf%C3%A1tica-manual-em-edema-de-membros-inferiores-revis%C3%A3o-de-literatura.pdf>

GOUVEIA,L. ;NUNES,G.; PEREIRA,L.;ASSIS, I. Revista Saúde em Foco – Edição nº 10 – Atuação da endermoterapia/vacuoterapia no tratamento do fibro edema gelóide – revisão de literatura. Ano: 2018. [http://portal.unisepe.com.br/unifia/wpcontent/uploads/sites/10001/2018/07/066\\_atua%C3%87%C3%83o\\_da\\_endermoterapiavacuoterapia.pdf](http://portal.unisepe.com.br/unifia/wpcontent/uploads/sites/10001/2018/07/066_atua%C3%87%C3%83o_da_endermoterapiavacuoterapia.pdf)

KUPLICH, MÔNICA MAGDALENA DESCALZO. Técnicas alternativas de massagem, 2023. <https://uceff.grupoa.education/sagah/object/default/51357869>

MÔNICA MAGDALENA DESCALZO KUPLICH , Técnicas alternativas de massagem 2023. <https://uceff.grupoa.education/sagah/object/default/51357869>

OLIVEIRA, M.A.R ., SILVA, A.P., BACELAR.I.A ., PEREIRA,L.P . Revista saúde em foco – edição nº 10 – Depilação a laser– revisão de literatura ano: 2018 [http://portal.unisepe.com.br/unifia/wpcontent/uploads/sites/10001/2018/07/057\\_depila%C3%87%C3%83o\\_a\\_laser\\_revis%C3%83o\\_de\\_literatura.pdf](http://portal.unisepe.com.br/unifia/wpcontent/uploads/sites/10001/2018/07/057_depila%C3%87%C3%83o_a_laser_revis%C3%83o_de_literatura.pdf)

OLIVEIRA , THAILANE ROCHA. Ventosaterapia: uma revisão de literatura 2019; <http://dspace.unirb.edu.br:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/335/TCC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

REGO, RUBIA MUNDIM, Eletroterapia Vapor de Ozônio 2022. <https://dspace.uniceplac.edu.br/bitstream/123456789/2092/1/Eletroterapia%20-%20vapor%20de%20oz%C3%B4nio.pdf>