

**5º INOVA & 7º AGROTEC E III MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DOS
CURSOS DE GESTÃO E III MOSTRA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA AGRONOMIA
UCEFF – UNIDADE CENTRAL DE EDUCAÇÃO FAI FACULDADES
CENTRO UNIVERSITÁRIO FAI**

**USOU CARTÃO E SE ENVIDIDOU? UMA ANÁLISE DO COMPORTAMENTO DOS
USUÁRIOS DE CARTÃO DE CRÉDITO**

¹Luana Paula Delavy

²Camila Paulus Link

¹Acadêmica do Curso de Administração da UCEFF Itapiranga, Itapiranga – SC; Endereço para contato: luana_delavy@hotmail.com; ²Mestre em Administração e Ciências Contábeis. Professora no Centro Universitário UCEFF. Itapiranga – SC.

Grande área do conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas

Modalidade: Apresentação oral (BANNER)

INTRODUÇÃO: É notório que na atualidade o cartão de crédito é muito importante na vida de muitas pessoas, porém, é importante tomar cuidado e ficar atento às formas de parcelamento, pois na maioria dos casos, ele vem acompanhado de juros. Além de tudo, é de extrema importância ter um controle de gastos mensais para evitar compras impulsivas com cartão de crédito e acabar se endividando. **OBJETIVO:** O objetivo principal do estudo é analisar o comportamento dos usuários de cartão de crédito em relação ao endividamento. **MÉTODOS:** A metodologia utilizada foi de abordagem teórica empírica e de natureza descritiva-quantitativa, realizada através de uma coleta de dados operado por meio de uma *survey* com aplicação de um questionário, além disso, a amostra da pesquisa foi não probabilística. O questionário foi enviado no período de Agosto a Outubro de 2022, por meio de um link do software Google Forms, através das redes sociais e e-mails dos pesquisadores. Obteve-se um total de 235 respostas válidas. Os dados coletados foram processados em uma planilha no Microsoft Excel, no qual foram analisados através de estatísticas, com frequência, média e desvio padrão. **RESULTADOS:** A partir dos resultados encontrados, foi possível notar que o público pesquisado é em sua grande maioria feminino (62,98%) com idade entre 18 a 25 anos (62,55%). Os resultados apontam que maior parte do público pesquisado possui um controle de seus gastos e se sentem capazes de administrar suas finanças pessoais e além disso, possuem uma boa condição financeira. O cartão de crédito é utilizado para adquirir diversos itens no dia a dia das pessoas, porém, foi possível observar que há itens que são adquiridos com maior frequência, como por exemplo, as roupas e calçados. Nesta amostra ficou evidenciado que a maioria dos respondentes paga as faturas de cartão no vencimento para evitar cobrança de juros e que raramente são inadimplentes no pagamento das dívidas com o cartão de crédito. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A pesquisa revelou que maior parte dos usuários de cartão de crédito possuem um controle de seus gastos, e mesmo possuindo cartão de crédito, conseguem controlar o limite dele e gastar somente o necessário, além de tudo, conseguem controlar sua impulsividade na hora de utilizar o cartão de crédito. Do mesmo modo, as pessoas se preocupam com o pagamento das dívidas de seus cartões de crédito, tentam pagar suas faturas de cartão de crédito na data de vencimento para evitar pagar juros no futuro com atraso de pagamentos, e por fim, ressaltam que não são inadimplentes no pagamento das dívidas com cartão de crédito, ou seja, os indivíduos estão preocupados com as suas dívidas e além disso, conseguem controlar seu lado emocional para não realizar compras por impulso. Esse estudo trará contribuições para empresas, para a sociedade e público em geral que tem interesse de entender como é o comportamento dos usuários de cartão de crédito.

Palavras-chave: Cartão de Crédito. Endividamento. Comportamento.